

TERMINI E CONDIZIONI PER HOTLIERS

CAPPUCCINOSMART.IT

1. INTRODUZIONE

1.1 Informazioni generali su CappuccinoSmart

CappuccinoSmart Srl, di seguito denominata "La Società", è debitamente costituita secondo le leggi italiane e si impegna nello sviluppo, nel marketing e nella concessione di licenze di una piattaforma software unica su misura per entità nei settori dell'ospitalità e della ristorazione. La piattaforma è concepita con l'intento di integrare in modo simbiotico le dinamiche tra soggetti dell'ospitalità extralberghiera, di seguito denominati "Albergatori", e ristoratori automatizzando e ottimizzando i servizi di colazione e ristorazione attraverso un'innovativa interfaccia digitale. Utilizzando algoritmi proprietari, la piattaforma si impegna a curare opzioni di ristorazione personalizzate per i consumatori analizzando i dati degli ospiti (compresi ma non limitati alle preferenze culinarie) e automatizzando lo sviluppo di un'offerta di ristorazione altamente personalizzata, dipendente dalle inclinazioni dietetiche degli utenti e dalla vicinanza geolocalizzata ai ristoranti associati. Strutture ricettive ed esercizi partner. Attraverso la generazione di ticket digitali, facilita un flusso transazionale senza soluzione di continuità in cui l'utilizzo da parte del cliente dei servizi dei ristoratori affiliati viene meticolosamente monitorato, consentendo così un processo di fatturazione e rimessa efficace.

1.2 Obiettivi dell'Accordo

L'obiettivo principale del presente Accordo è quello di delineare chiaramente i termini, le condizioni, le responsabilità e i requisiti di conformità procedurale per facilitare un rapporto simbiotico tra la Società e gli albergatori. L'Accordo mira a generare una lucida comprensione e reciproca adesione agli obblighi operativi, finanziari e legali, garantendo l'efficacia e l'integrità delle interazioni tra albergatori, ristoratori e i loro consumatori finali attraverso la piattaforma fornita da CappuccinoSmart. In esso, si articoleranno le modalità con cui la piattaforma deve essere utilizzata, il quadro strutturale che disciplina le transazioni finanziarie, le responsabilità e gli obblighi di tutte le entità interessate e i meccanismi strategici in atto per la risoluzione delle controversie, la protezione dei dati, le relazioni con i clienti e le norme normative. conformità tra gli altri.

1.3 Adesione ai Termini

È imperativo che gli albergatori che leggono e stipulano il presente accordo esaminino attentamente,

comprendano e aderiscano ai termini e alle condizioni stabiliti. Il successivo utilizzo della piattaforma CappuccinoSmart nel presente documento implica il riconoscimento e l'accettazione espliciti dei presenti termini, comprese eventuali modifiche o alterazioni che potrebbero essere apportate in futuro ai sensi della **clausola 15**. Gli albergatori sono tenuti a garantire il rigoroso rispetto di tutti gli aspetti del presente Contratto durante la loro permanenza in CappuccinoSmart e sono consapevoli che la violazione dei termini previsti può comportare ripercussioni penali e l'eventuale cessazione del rapporto di servizio secondo quanto previsto nella clausola 10.

2. DEFINIZIONI

2.1 Chiarezza su termini specifici

Ai fini del presente Contratto, vengono utilizzati determinati termini e nomenclatura che avranno i significati qui definiti:

- **“Albergatori”**: Enti operanti nel settore dell'ospitalità extra alberghiera che stringono un rapporto di collaborazione con CappuccinoSmart utilizzando la sua piattaforma per agevolare i servizi di ristorazione per i propri consumatori.

- **“Ristoratori”**: soggetti che operano nel settore della ristorazione, fornendo servizi di ristorazione ai consumatori, e che hanno stipulato un accordo con CappuccinoSmart per accettare i ticket digitali generati attraverso la piattaforma e che somministrano il pasto.

- **“Piattaforma”**: si riferisce all'applicazione software sviluppata, gestita e concessa in licenza da CappuccinoSmart, che abilita un ecosistema digitale in cui gli albergatori possono facilitare i servizi di colazione/ristorazione per i propri consumatori in collaborazione con i ristoratori affiliati.

- **“Ticket Digitale”**: un sistema di validazione elettronica, facilitato attraverso la piattaforma CappuccinoSmart, che consente ai consumatori di usufruire dei servizi di colazione/ristorazione da parte dei Ristoratori.

- **“Consumatori”**: soggetti che utilizzano i servizi degli Albergatori e usufruiscono dei servizi di colazione/ristorazione dei Ristoratori attraverso il mezzo dei ticket digitali.

2.2 Significato e applicazione

Il presente Accordo prevede che le suddette terminologie siano utilizzate in modo coerente in tutto il

testo per indicare le entità e gli elementi come sopra definiti. È fondamentale che i termini definiti siano interpretati e applicati in modo congruente con le definizioni fornite nel presente documento, garantendo coesione e coerenza nella comprensione e nel rispetto da parte di tutte le parti dell'Accordo.

3. REGISTRAZIONE E GESTIONE DELL'ACCOUNT

3.1 Protocolli di configurazione dell'account

Tutti gli Albergatori che intendono utilizzare la piattaforma CappuccinoSmart dovranno obbligatoriamente avviare la propria interazione attraverso il processo di creazione dell'account e registrazione sulla piattaforma CappuccinoSmart. Gli albergatori sono obbligati a fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante il processo di registrazione, che include nome ufficiale dell'ente di ospitalità, un indirizzo fisico valido, un indirizzo e-mail ufficiale e un numero di contatto operativo. Inoltre, dovranno essere fornite obbligatoriamente coordinate bancarie valide per facilitare le transazioni finanziarie in base ai servizi utilizzati attraverso la Piattaforma. L'Albergatore riconosce che la fornitura di informazioni fuorvianti, inesatte o incomplete durante il processo di registrazione o in qualsiasi momento successivo sarà considerata una violazione materiale del presente Contratto e potrà comportare l'immediata interruzione dell'accesso alla Piattaforma e la cessazione del rapporto di collaborazione senza preavviso.

3.2 Manutenzione e sicurezza dell'account

Successivamente alla creazione dell'account, agli Albergatori è attribuita la responsabilità di mantenere la riservatezza e la sicurezza delle credenziali del proprio account, ivi compresi nome utente e password. Gli albergatori non divulgheranno tali credenziali a persone fisiche o giuridiche non autorizzate e dovranno custodire tali informazioni con diligenza. In caso di accesso non autorizzato o sospetta violazione della sicurezza, gli albergatori sono tenuti a informare tempestivamente CappuccinoSmart per facilitare un'immediata azione correttiva. L'Albergatore riconosce che qualsiasi attività condotta tramite il proprio account, inclusa ma non limitata alla generazione di Biglietti Digitali e alle transazioni finanziarie, sarà considerata come un'azione intrapresa dall'Albergatore stesso e, pertanto, sarà ritenuto responsabile di tutte le ripercussioni, responsabilità e obblighi da ciò derivanti.

3.3 Verifica dell'utente

CappuccinoSmart si riserva il diritto inequivocabile di verificare l'autenticità delle informazioni fornite dagli Albergatori durante il processo di registrazione e in ogni momento successivo durante il mandato della propria associazione. La verifica può comportare, ma non è limitata a, convalidare la licenza operativa dell'albergatore, valutare la conformità alle leggi locali e internazionali e accertare la veridicità delle informazioni finanziarie fornite. Nel caso in cui le informazioni fornite risultino errate, ingannevoli o non conformi alle leggi applicabili o alle linee guida normative, CappuccinoSmart si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Albergatore con effetto immediato e senza preavviso, sciogliendo così eventuali impegni di collaborazione esistenti .

4. LICENZA E UTILIZZO DEL SOFTWARE

4.1 Concessione di licenza

Nel rispetto dei termini e delle condizioni qui descritti, CappuccinoSmart concede all'Albergatore una licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per accedere e utilizzare la Piattaforma allo scopo di agevolare i servizi di ristorazione tramite Ristoratori convenzionati ai propri consumatori. L'utilizzo della Piattaforma è strettamente limitato alle funzionalità e ai servizi esplicitamente forniti da CappuccinoSmart e non deve essere utilizzato per attività non autorizzate, illegali o non etiche. All'Albergatore è vietato tentare di decodificare, manipolare o derivare in altro modo informazioni algoritmiche proprietarie, codice sorgente o qualsiasi altra proprietà intellettuale compresa nella Piattaforma.

4.2 Limitazioni all'utilizzo

L'utilizzo della Piattaforma CappuccinoSmart sarà regolato da limitazioni definite volte a garantire un utilizzo etico, legale e previsto. All'Albergatore è espressamente vietato utilizzare la Piattaforma per attività che contravvengono alle leggi applicabili, violano i diritti di terzi o si discostano dalle linee guida operative stabilite della Piattaforma. Inoltre, all'Albergatore è vietato utilizzare sistemi automatizzati, bot o qualsiasi altro meccanismo artificiale volto a manipolare, sfruttare o comunque interferire con il normale funzionamento della Piattaforma.

4.3 Aggiornamenti del sistema

CappuccinoSmart conserva la prerogativa di effettuare aggiornamenti periodici, manutenzione e modifiche della Piattaforma nel tentativo di migliorare le prestazioni, correggere i problemi e integrare funzionalità aggiuntive. In tali casi, la Piattaforma o alcune funzionalità in essa contenute potrebbero essere temporaneamente inaccessibili agli Albergatori. Sebbene CappuccinoSmart si impegni a garantire disagi minimi e a fornire una notifica preventiva di tali attività, alcune circostanze urgenti potrebbero richiedere un'azione immediata senza preavviso. Gli albergatori riconoscono che CappuccinoSmart non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali interruzioni, perdite o disagi derivanti da tali aggiornamenti del sistema e attività di manutenzione.

5. LINEE GUIDA OPERATIVE

5.1 Generazione dei biglietti

La generazione di Ticket digitali (di seguito denominati "Ticket") attraverso la Piattaforma CappuccinoSmart sarà effettuata nel rigoroso rispetto dei protocolli definiti, garantendo la legittimità e l'integrità del processo. Agli Albergatori è consentita la generazione di Ticket, destinati ad essere forniti ai propri clienti (turisti), secondo il meccanismo e la struttura di costo distintamente delineati da CappuccinoSmart. Ciascun Ticket, equiparabile categoricamente ad un'unità utilizzabile per i servizi di prima colazione o di ristorazione, sarà onorato dai Ristoratori al momento della sua convalida tramite scansione, dando così inizio ad una transazione finanziaria dovuta dall'Albergatore a CappuccinoSmart. Gli Albergatori riconoscono inequivocabilmente che l'obbligo di remunerare CappuccinoSmart per ogni Ticket convalidato dai Ristoratori è irrevocabile e sarà puntualmente adempiuto secondo le condizioni economiche qui previste.

5.2 Gestione del cliente digitale

Il software proprietario di CappuccinoSmart facilita un sistema di gestione interamente digitale, consentendo agli albergatori di gestire in modo efficiente e trasparente le relazioni cliente-partner. Gli albergatori sono obbligati a mantenere una gestione attiva e competente dei propri clienti digitali, garantendo che tutte le informazioni relative ai biglietti e alle preferenze dei clienti siano registrate e conservate diligentemente e accuratamente. Inoltre, gli Albergatori gestiranno con prudenza l'assegnazione e l'emissione dei Biglietti ai clienti, garantendo il rispetto di tutti i requisiti normativi applicabili, tutelandosi al tempo stesso da potenziali abusi o attività fraudolente. Agli albergatori è richiesto di impegnarsi in pratiche etiche, garantendo che la struttura di gestione digitale del cliente sia utilizzata in modo allineato allo scopo previsto, favorendo così un'interazione operativa continua ed efficace tra tutte le parti coinvolte.

5.3 Gestione finanziaria per gli albergatori

Gli albergatori partecipano ad un'interazione finanziaria sistematica, che inizia con la generazione e la successiva scansione dei biglietti digitali. Le specifiche, qui, sono esplicite:

- Pagamento dei ticket scansionati: gli albergatori avranno l'obbligo di effettuare il pagamento dei ticket solo dopo aver effettuato con successo la scansione, comprovando l'acquisizione del pasto da parte del cliente. Il costo fondamentale per ticket è quantificato in 3,00 euro, andrà ad aggiungersi all'addebito il costo del servizio CappuccinoSmart pari a 0,62 euro più IVA applicabile (IVA sul costo del canone del servizio), maturando complessivamente 3,75 euro.

- Generazione e Pagamento Ticket Ristorante: La struttura ricettiva ha la facoltà di disporre la generazione di ticket ristorante, a fronte della fornitura di un pasto completo, a fronte di un impegno economico di 15,00 euro, a cui andrà aggiunto il costo del servizio CappuccinoSmart pari a 2,46 euro più IVA applicabile (IVA sul costo del canone del servizio), maturando complessivamente 18 euro.

6. CONDIZIONI FINANZIARIE

6.1 Ripartizione dei costi

L'accordo finanziario strutturato da CappuccinoSmart è articolato con la massima trasparenza ed è delimitato in distinte componenti di costo, garantendo chiarezza e responsabilità in tutte le transazioni. Per ogni Ticket utilizzato, sarà applicabile una struttura di costi delineata, che comprende il costo di base del Ticket, le commissioni di servizio e l'IVA applicabile, sommandosi all'importo totale dovuto dall'Albergatore. Il costo può variare in base alla natura del Ticket, in particolare se si tratta di un servizio di colazione o di un servizio di pasto completo presso un ristorante, ciascuno con la propria struttura di costi e commissioni di servizio individuali, come esplicitamente indicato da CappuccinoSmart. Gli albergatori si impegnano inequivocabilmente ad attenersi all'articolato di ripartizione dei costi e ad adempiere puntualmente a tutti gli obblighi finanziari, nel rigoroso rispetto delle modalità di fatturazione previste.

6.2 Procedure di fatturazione

CappuccinoSmart genererà fatture periodiche, in base al numero di Ticket convalidati dai Ristoratori entro il periodo di fatturazione specificato. L'albergatore è obbligato a verificare l'accuratezza della fattura e ad effettuare il pagamento entro i tempi stabiliti da CappuccinoSmart. Il meccanismo di pagamento sarà facilitato digitalmente, con addebito dell'importo sui dettagli del conto forniti

dall'Albergatore durante il processo di registrazione, o attraverso qualsiasi altro mezzo specificato e concordato da entrambe le parti. I ritardi o i mancati pagamenti comportano sanzioni applicabili o possono comportare la sospensione dei servizi e potrebbero potenzialmente culminare nella risoluzione del rapporto di collaborazione.

6.3 Discrepanze e controversie

Nei casi in cui vengano riscontrate discrepanze nell'importo fatturato o nel caso in cui sorgano controversie relative alla fatturazione, l'Albergatore è tenuto a comunicarle a CappuccinoSmart, per iscritto, entro un termine definito dal ricevimento della fattura. CappuccinoSmart si impegna a indagare e risolvere tempestivamente eventuali discrepanze o controversie valide, garantendo una risoluzione giusta ed equa. Eventuali contestazioni o difformità non esentano comunque l'Albergatore dal rispetto dei termini di pagamento ed i pagamenti verranno eseguiti secondo quanto previsto, con conseguenti adeguamenti successivi alla risoluzione della controversia.

7. PROTEZIONE DEI DATI E PRIVACY

7.1 Raccolta dei dati

CappuccinoSmart, nel suo impegno per facilitare un servizio ottimamente personalizzato ed efficiente, sfrutta algoritmi proprietari che richiedono la raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati relativi agli ospiti della struttura, inclusi ma non limitati a gusti, preferenze e geolocalizzazione. Questi dati sono fondamentali per elaborare le migliori offerte di catering possibili e garantire un abbinamento automatico e senza soluzione di continuità tra clienti e partner esterni. È fondamentale che gli albergatori rispettino le leggi e i regolamenti applicabili in Italia sulla protezione dei dati, tra cui la Legge organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali (LOPDGDD) e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) del Unione Europea, garantendo che i dati vengono raccolti con il consenso esplicito degli ospiti e vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo qui articolato. Gli albergatori devono garantire che gli ospiti siano adeguatamente informati sul modo in cui verranno utilizzati i loro dati e che sia loro concesso il diritto di opporsi qualora scelgano di farlo.

7.2 Movimentazione e Sicurezza

I dati raccolti saranno gestiti con il massimo rigore e destrezza, garantendone l'integrità e salvaguardandoli da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione e distruzione.

CappuccinoSmart utilizzerà solidi protocolli e meccanismi di sicurezza per salvaguardare i dati da potenziali violazioni e si impegna a rispettare le direttive normative relative alla protezione dei dati. Inoltre, la condivisione dei dati tra gli Albergatori e CappuccinoSmart, e viceversa, avverrà attraverso canali sicuri, garantendone la riservatezza e la sicurezza. In caso di violazione dei dati, CappuccinoSmart avviserà tempestivamente gli Albergatori interessati e adotterà tutte le misure necessarie per mitigare l'impatto della violazione e prevenirne il ripetersi.

8. RESPONSABILITÀ E DOVERI

8.1 Ruoli degli albergatori

Gli albergatori, in quanto entità cardine all'interno dell'ecosistema CappuccinoSmart, devono aderire a ruoli e responsabilità definiti, garantendo l'efficace funzionamento della piattaforma. Gli albergatori gestiranno diligentemente la generazione e l'emissione dei biglietti per i clienti, garantendo l'accuratezza e la legittimità del processo. Sono inoltre tenuti a gestire in modo competente le relazioni con i clienti digitali, garantendo il rispetto di tutte le linee guida operative e dei termini finanziari qui stipulati. Inoltre, gli albergatori dovranno impegnarsi in pratiche che tutelino l'integrità e la reputazione di CappuccinoSmart, garantendo che le interazioni e le transazioni siano eseguite con trasparenza, responsabilità e nel rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

8.2 Ruoli di CappuccinoSmart

CappuccinoSmart, in qualità di proprietario e licenziatario della piattaforma software, si impegna a fornire un'infrastruttura digitale solida, sicura ed efficiente che faciliti la perfetta interazione tra albergatori, ristoratori e clienti. CappuccinoSmart garantirà il continuo sviluppo, aggiornamento e manutenzione della piattaforma, garantendone la funzionalità ottimale e adattandosi alle dinamiche di mercato in evoluzione e ai progressi tecnologici. Inoltre, CappuccinoSmart fungerà da intermediario finanziario, facilitando le transazioni tra albergatori e ristoratori, garantendo trasparenza, accuratezza e puntualità in tutti i rapporti finanziari. CappuccinoSmart declina ogni responsabilità per danni derivanti da recensioni negative o disservizi da parte dei Ristoratori e non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni subiti da clienti o partner.

9. RESPONSABILITÀ E INDENNIZZO

9.1 Limitazione di responsabilità

CappuccinoSmart Srl, di seguito denominata "Società", precisa che la sua responsabilità, in qualsiasi circostanza, derivante da o correlata all'uso della piattaforma software, o di qualsiasi servizio fornito dalla stessa, sarà circoscritta nella misura massima consentita ai sensi della legge applicabile in Spagna. La Società non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti, incidentali, consequenziali, speciali o esemplari, inclusi, ma non limitati a, danni per perdita di profitti, avviamento, utilizzo, dati o altre perdite immateriali, anche se la Società ha stato informato della possibilità di tali danni. Albergatori e Ristoratori concordano che la Società non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'impossibilità di utilizzare i servizi, dall'accesso o dall'uso non autorizzato dei server e/o di qualsiasi informazione personale ivi memorizzata, o qualsiasi altra questione relativa al servizio fornito da l'azienda.

9.2 Indennizzo

Albergatori e ristoratori accettano di indennizzare, difendere e tenere indenne la Società, i suoi direttori, funzionari, dipendenti, agenti e affiliati da e contro tutte le pretese, richieste, responsabilità, danni, perdite, costi e spese, comprese le spese legali, a causa o derivante da (a) qualsiasi utilizzo della piattaforma, (b) violazione del presente Accordo, (c) violazione di qualsiasi diritto di un altro, inclusi eventuali utenti, o (d) violazione di qualsiasi legge, regola o regolamenti. Nei casi in cui la legge consente una limitazione di tali obblighi di indennizzo o difesa, gli obblighi degli Albergatori e dei Ristoratori saranno limitati nella misura massima consentita dalla legge.

10. DURATA E RISOLUZIONE

10.1 Durata del Contratto

Il presente Contratto decorrerà dalla data di accettazione da parte dell'Albergatore o del Ristoratore e continuerà ad avere piena validità fino alla risoluzione da parte di una delle parti con preavviso scritto fornito 30 giorni prima. Durante la durata del presente Accordo, sia gli Albergatori che i Ristoratori sono tenuti a rispettare tutti i termini e le condizioni qui delineati, garantendo il rispetto di tutte le linee guida operative, finanziarie e legali stabilite da CappuccinoSmart. La durata può essere soggetta a proroga, modifica o risoluzione anticipata, secondo le clausole qui delineate e in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili in Italia.

10.2 Clausole risolutive

Ciascuna delle parti, che sia la Società o l'Albergatore/Ristoratore, può risolvere il presente Contratto al verificarsi di una violazione materiale, che non venga sanata entro un termine stabilito di 30 giorni dalla notifica scritta di tale violazione alla parte inadempiente. Inoltre, CappuccinoSmart si riserva il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, senza preavviso, nei casi in cui l'Albergatore o il Ristoratore intraprenda azioni ritenute illegali, che mettano a repentaglio il funzionamento o la reputazione della piattaforma o siano contrarie alle linee guida etiche e operative qui delineate. . In caso di risoluzione, gli albergatori e i ristoratori cesseranno ogni utilizzo della piattaforma e dei servizi e tutti gli obblighi finanziari in sospeso diventeranno immediatamente esigibili ed esigibili.

11. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

11.1 Metodi preferiti

In caso di controversie o disaccordi derivanti da o in relazione ai servizi forniti da CappuccinoSmart, le parti coinvolte si impegneranno a risolvere la questione in via amichevole attraverso discussione e negoziazione reciproca entro un periodo di trenta (30) giorni dalla data in cui la controversia è stata sollevata per la prima volta. Le parti si impegnano a partecipare in buona fede alla negoziazione volontaria. Ove possibile, può essere impiegato un mediatore neutrale per facilitare la risoluzione, con i costi a carico equamente delle parti coinvolte, salvo diverso accordo.

11.2 Giurisdizione legale

Se le parti non riescono a risolvere la controversia attraverso discussioni reciproche o mediazione entro il termine stabilito, tale controversia sarà quindi sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti della Spagna. Le leggi spagnole, indipendentemente dai principi sui conflitti di leggi, regoleranno il contratto e tutte le questioni relative o derivanti dal presente contratto. Sia l'Albergatore/Ristoratore che la Società si sottomettono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali spagnoli e rinunciano a qualsiasi eccezione ad azioni legali promosse in tali tribunali per motivi di sede o foro inopportuno.

12. RISERVATEZZA

12.1 Protezione delle informazioni riservate

CappuccinoSmart e i suoi partner albergatori/ristoratori si impegnano reciprocamente a preservare e proteggere le reciproche informazioni riservate e a prevenirne qualsiasi utilizzo o divulgazione non autorizzata. Le informazioni riservate comprendono tutti i dati e le informazioni, orali o scritte,

divulgati durante la durata dell'accordo che la parte ricevente ritiene essere proprietari. Entrambe le parti concordano di limitare la divulgazione di informazioni riservate a dipendenti, agenti o terze parti secondo necessità e solo per lo scopo dichiarato. Qualsiasi diffusione di informazioni riservate oltre quanto consentito dovrà essere espressamente autorizzata per iscritto dal soggetto divulgante.

12.2 Violazioni

In caso di violazione della clausola di riservatezza, la parte non inadempiente avrà il diritto di ricorrere a tutti i rimedi disponibili ai sensi della legge e dell'equità, inclusi ma non limitati a, provvedimenti ingiuntivi per prevenire l'ulteriore violazione degli obblighi e per garantire l'esecuzione delle disposizioni di questa clausola oltre a qualsiasi altro diritto e rimedio disponibile. Gli albergatori e i ristoratori devono tempestivamente comunicare per iscritto alla Società qualsiasi circostanza che possa costituire divulgazione, trasferimento o utilizzo non autorizzato di informazioni riservate. Le parti convengono che qualsiasi violazione o minaccia di violazione può causare un danno irreparabile, dando così diritto a richiedere un provvedimento ingiuntivo senza la necessità di provare la perdita effettiva.

13. CONFORMITÀ E NORMATIVE

13.1 Rispetto delle leggi

Sia la Società, CappuccinoSmart, sia l'Albergatore/Ristoratore si impegnano a rispettare diligentemente tutte le leggi, i decreti, le ordinanze e i regolamenti prevalenti e applicabili in Italia, sia nazionali che locali, durante l'esecuzione dei rispettivi obblighi ai sensi del presente Accordo. Ciò comprende il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati, delle leggi sulla tutela dei consumatori, delle leggi sulla proprietà intellettuale, delle leggi fiscali e di tutte le leggi normative e linee guida dei settori pertinenti alla fornitura dei servizi delineati nel presente Contratto.

13.2 Linee guida normative

CappuccinoSmart e l'albergatore/ristoratore accettano di aderire rigorosamente a tutte le linee guida, politiche e regolamenti stabiliti dalle autorità di regolamentazione in Italia, che potrebbero governare o influenzare i servizi e le operazioni della piattaforma. Tale adesione si estende anche ad eventuali futuri aggiornamenti, modifiche o introduzioni di nuove normative e linee guida. Entrambe le parti dovranno mantenersi al passo con gli sviluppi normativi e intraprendere tutte le azioni necessarie per garantire una conformità continua. In caso di modifiche alle linee guida normative, le parti sono

obbligate ad adeguare le proprie operazioni e pratiche per rimanere conformi ed evitare qualsiasi conseguenza legale.

14. RAPPORTI CON I CLIENTI E GESTIONE DELLE RECENSIONI

14.1 Gestione delle recensioni

Albergatori e ristoratori riconoscono l'importanza delle recensioni e dei feedback dei clienti per il mantenimento dell'integrità e della reputazione della piattaforma. Tutti i partner si impegnano a gestire le recensioni, sia positive che negative, con la massima professionalità e decoro. Nel caso in cui ricevano recensioni negative, i partner dovranno affrontare la situazione in modo costruttivo, cercando una soluzione ove possibile e imparando dal feedback per migliorare l'erogazione del servizio. CappuccinoSmart si riserva il diritto di monitorare, gestire e potenzialmente intervenire nelle interazioni riguardanti le recensioni, in particolare negli scenari in cui le interazioni non aderiscono alle linee guida della piattaforma o danneggiano la reputazione della piattaforma.

14.2 Controversie dei clienti

In caso di controversie tra un cliente (turista) e un Albergatore o Ristoratore, le parti coinvolte cercheranno di risolvere la questione in modo amichevole e professionale. CappuccinoSmart può aiutare a facilitare le discussioni, ma non ha alcuna responsabilità o obbligo nei confronti della risoluzione di tali controversie. Sia gli albergatori che i ristoratori sono tenuti ad agire in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei consumatori e a mantenere un certo grado di trasparenza ed equità nella gestione delle controversie con i clienti, garantendo che le risoluzioni siano conformi alle linee guida legali ed etiche prevalenti in Italia.

15. MODIFICHE AL CONTRATTO

15.1 Notifica delle modifiche

CappuccinoSmart conserva il diritto sovrano di modificare, emendare o alterare i termini del presente Accordo come ritiene opportuno per allinearli con l'evoluzione degli obiettivi aziendali, dei contesti legali o normativi. Eventuali cambiamenti o modifiche verranno comunicati agli Albergatori e Ristoratori tramite la loro casella di posta elettronica raccomandata o mediante pubblicazione ben visibile sulla piattaforma o con altre modalità ritenute opportune. Agli Albergatori e Ristoratori verrà concesso un periodo di tempo ragionevole, non inferiore a trenta (30) giorni, per esaminare e considerare le modifiche proposte prima che diventino effettivamente vincolanti.

15.2 Accettazione delle modifiche

L'utilizzo continuato della piattaforma CappuccinoSmart e dei suoi servizi da parte dell'Albergatore/Ristoratore dopo il periodo di modifica verrà interpretato come accettazione dei termini e delle condizioni modificate del Contratto. Se un Albergatore/Ristoratore non è d'accordo con una qualsiasi delle modifiche proposte, ha il diritto di recedere dal presente Contratto durante il suddetto periodo di preavviso, mantenendo tutti i diritti e gli obblighi delle parti come da contratto esistente fino alla data di risoluzione.

16. DISPOSIZIONI GENERALI

16.1 Separabilità

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione, o parte di essa, del presente Contratto venga ritenuta non valida, illegale o inapplicabile in qualsiasi misura ai sensi della legge applicabile da un tribunale competente in Italia, tale disposizione sarà in tale misura separata dalle restanti disposizioni. che continuerà ad essere valido nella misura massima consentita dalla legge. La disposizione separata verrà sostituita, se possibile, da CappuccinoSmart con una disposizione giuridicamente valida che abbia un effetto economico il più vicino possibile a quello della disposizione separata.

16.2 Rinunce e consensi

Nessuna omissione o ritardo da parte di CappuccinoSmart o dell'Albergatore/Ristoratore nell'esercizio di qualsiasi diritto, potere o privilegio ai sensi del presente Contratto costituirà una rinuncia allo stesso, né alcun esercizio singolo o parziale precluderà qualsiasi altro o ulteriore esercizio dello stesso o l'esercizio di qualsiasi altro diritto, potere o privilegio. Tutte le rinunce devono essere in forma scritta e firmate dalla parte vincolante. A meno che la scrittura non dichiari espressamente diversamente, né la rinuncia da parte di una qualsiasi delle parti a una violazione di qualsiasi disposizione del presente Contratto né la concessione di una proroga o tolleranza da parte di una qualsiasi delle parti costituirà una rinuncia a qualsiasi successiva violazione dello stesso o di qualsiasi altra disposizione del presente accordo.

17. Partner e siti terzi

- **Pagamenti tramite partner esterni**

Cappuccino Smart si avvale di partner esterni alla piattaforma per la gestione dei pagamenti. Stripe è l'unico partner autorizzato a gestire i pagamenti in entrata e in uscita.

- **Modalità di pagamento**

Per poter usufruire dei servizi offerti dalla piattaforma Cappuccino Smart, ogni cliente è tenuto a compilare il form "Cappuccino Pay" presente sulla piattaforma stessa. In questo form, il cliente dovrà inserire le proprie informazioni di pagamento e scegliere il metodo di pagamento desiderato.

- **Responsabilità per siti terzi**

Cappuccino Smart non è in alcun modo responsabile per ritardi o malfunzionamenti che si dovessero verificare sui siti web dei partner esterni.

- **Modifiche future**

Cappuccino Smart si riserva il diritto di modificare in futuro il proprio gateway di pagamento. In caso di modifiche, Cappuccino Smart invierà una tempestiva comunicazione a tutti i clienti registrati sulla piattaforma.

18. Privacy e il GDPR

- Iubenda S.r.l. ("Iubenda") è il partner ufficiale di Cappuccino Smart per la gestione e la regolarizzazione di tutte le normative su privacy e GDPR.
- Iubenda fornisce a Cappuccino Smart una suite completa di servizi per la compliance privacy e GDPR, tra cui:
 - Creazione e mantenimento di informative sulla privacy e cookie policy conformi alle normative vigenti;
 - Gestione del consenso degli utenti e trattamento dei loro dati personali;
 - Formazione e supporto ai clienti di Cappuccino Smart in materia di privacy e GDPR;
 - Monitoraggio continuo delle normative su privacy e GDPR e aggiornamento delle soluzioni di conseguenza.
- I clienti di Cappuccino Smart possono beneficiare dei servizi di Iubenda a tariffe agevolate. Per maggiori informazioni, visitare il sito web di Iubenda o contattare il servizio clienti di Cappuccino Smart.
- **Vantaggi per i clienti di Cappuccino Smart:**
 - Conformità automatizzata a tutte le normative su privacy e GDPR;
 - Informative sulla privacy e cookie policy personalizzate e conformi;

- Gestione semplice del consenso degli utenti;
- Trattamento sicuro e conforme dei dati personali;
- Riduzione dei rischi di sanzioni e violazioni dei dati.
- **Accettazione:**

Utilizzando i servizi di Cappuccino Smart, il cliente accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, ivi compresa la presente clausola relativa alle partnership ivi comprese le clausole relative ai partner e ai siti terzi.

Note:

- La presente clausola è da considerarsi parte integrante delle Condizioni Generali di Servizio di Cappuccino Smart.
- In caso di dubbi o perplessità in merito alla presente clausola, il cliente potrà contattare il servizio clienti di Cappuccino Smart.